

## Zásady ochrany osobních údajů

### 1. Kdo Vaše údaje zpracovává

Ing. Renata Leflerová., adresa: Pcherská 221, 273 41 Brandýsek

IČO: 66778182, v Živnostenském rejstříku zapsána dne 5.4.2018

Kontaktní e-mail: [office@renataleflerova.cz](mailto:office@renataleflerova.cz)

### 2. Jaké osobní údaje a v jakém rozsahu jsou zpracovávány

Abych Vám mohla poskytovat služby, potřebuji k tomu znát následující osobní údaje:

- jméno a příjmení (včetně data narození)
- název společnosti
- adresu (sídlo),
- identifikační číslo,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo.
- údaje, které sdělíte při mediaci v konkrétní věci
- údaje poskytnuté protistranou, případně z veřejných rejstříků

### 3. K čemu budu údaje využívat

Vaše údaje budu používat výlučně pro výkon agendy spojené s poskytováním služeb konzultace, mediace, vedení kurzů a workshopů, zejména k řádnému plnění všech zákonných povinností, ke komunikaci s jednotlivými subjekty v rámci poskytování služeb.

Vaše osobní údaje (zejména e-mail a jméno) využívám za účelem přímého marketingu, k zasílání a zobrazování obchodních sdělení. Pokud si objednáte některou z mých služeb, vnímám oprávněný zájem posílat vám newslettery s tematikou péče o zaměstnance, mediace, vzdělávání v oblasti mediace, know-how klíčového pro úspěšné řešení konfliktů či tipy pro úspěšnou komunikaci.

V případě, že nebudete chtít dostávat tyto informace, můžete ze zasílání newsletterů kdykoliv odhlásit tlačítkem "odhlásit se" v patičce každého našeho e-mailu.

#### **4. Jak dlouho budu údaje uchovávat**

Vaše osobní údaje budu uchovávat po celou dobu plnění smluvního vztahu. Po skončení smluvního vztahu budu Vaše osobní údaje uchovávat tak dlouho, abych splnila nezbytnou archivační povinnost podle právních předpisů, které archivaci předpokládají (těmito předpisy jsou např. zákon o účetnictví, zákon o dani z přidané hodnoty, zákon o archivnictví a evidenci).

Osobní údaje, které zpracovávám na základě oprávněného zájmu, budou uchovávány po dobu 5 let. Začátek běhu této lhůty začíná dnem, kdy jsme vzájemně uzavřeli smlouvu.

#### **5. Komu dále předávám Vaše osobní údaje**

Vaše osobní údaje mohou být předávány tomuto okruhu osob: poskytovatelé marketingových služeb, poskytovatelé právních, daňových a účetních služeb, poskytovatelé technických řešení (zejména provozovatelé cloudových služeb a webhostingu).

#### **6. Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů**

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházím v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budu ráda, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat mě, abychom si mohli situaci vysvětlit či abych mohla případné pochybení napravit.

**DĚKUJI VÁM ZA VAŠI DŮVĚRU!**

Tyto aktualizované Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od: 1.1.2025